



Código de Ética

SOMA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA

*Produzido pelo Departamento Administrativo
Soma Empreendimentos Imobiliarios LTDA*



Índice

- NOSSA MISSÃO.....	
- NOSSA VISÃO.....	
- NOSSOS VALORES.....	
- OBJETIVOS DO CÓDIGO.....	
- APLICABILIDADE DO CÓDIGO.....	
- PRINCÍPIOS ÉTICOS E GUIA DE CONDUTA.....	



Prezado(a) Colaborador(a),

Os princípios que sustentam o desenvolvimento da Soma Empreendimentos Imobiliários LTDA, o forte compromisso na busca pelos mais altos padrões de integridade, a transparência e a confiabilidade em nossos negócios e relacionamentos, foram reunidos no presente documento, denominado “Código de Ética da SOMA”.

As regras aqui expressas consolidam as diretrizes e normas de comportamento esperado de todos os colaboradores e partes relacionadas.

Sujeito à legislação brasileira, este Código especifica as condutas esperadas, indica os padrões mínimos e inegociáveis de comportamento que tem que ser seguidos, incluindo a missão, visão e valores da Soma Imóveis.

Recomendamos que todos os colaboradores e partes relacionadas dediquem tempo adequado para conhecer e assimilar todo o conteúdo deste Código e que ele seja utilizado para guiar os comportamentos em relação a Soma Imóveis. Sua efetiva identidade pessoal com nossa cultura é fator crítico de sucesso para assegurar a ética e a integridade. Leia, use e fiscalize, você é parte do nosso Grupo e também é responsável pela nossa cultura.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



SOMA IMÓVEIS

NOSSA MISSÃO

Nossa missão é atender o nosso cliente com excelência, transparência e segurança para atingir e superar expectativas, sempre buscando o melhor. Utilizamos nossa experiência de mercado como base para superação de novos desafios, buscando sempre estar atualizados e preparados para o futuro do setor, garantindo assim, altíssima qualidade nos nossos serviços e, conseqüentemente, a satisfação total do nosso cliente.

NOSSA VISÃO

Ser sempre referência imobiliária, trazendo a qualidade sempre à frente das nossas decisões, buscando sempre entender a necessidade de nossos clientes.

Além de nosso esforço em formar os melhores profissionais do mercado, intentamos que estejam enraizados em cada bairro e em cada cidade de nossa atuação.

NOSSOS VALORES

Ser uma imobiliária sustentável mediante o comportamento ético irrepreensível em todas nossas ações, oferecendo qualidade máxima em nossos serviços, e preservando sempre o zelo em proteger as famílias que confiam em nosso trabalho.



OBJETIVOS DO CÓDIGO

- Apresentar os princípios e os valores adotados pela Soma Imóveis relacionados às questões de ética e integridade;
- Mencionar os controles de prevenção de fraudes e ilícitos, em especial os relacionados à prevenção e combate à lavagem de dinheiro;
- Esclarecer a existência e a utilização de canais de denúncias e de orientações sobre questões de integridade;
- Estabelecer regras, proibições e medidas disciplinares para casos de transgressões às normas e às políticas da empresa.

APLICABILIDADE DO CÓDIGO

Este Código não se restringe aos colaboradores (independentemente da posição hierárquica), mas também é aplicado aos parceiros, fornecedores, clientes e demais partes relacionadas à Soma Imóveis. Ele deve ser o parâmetro para todas as relações, decisões e ações dentro do contexto das atividades.

Este documento deve ser conhecido, aceito e respeitado por todos da Soma Imóveis, além disso, os colaboradores devem ter compromisso individual e coletivo em cumpri-lo e promover seu cumprimento por todos com quem se relacionar.



PRINCÍPIOS ÉTICOS E GUIA DE CONDUTA

Apresentamos a seguir as normas fundamentais que regem a conduta no exercício diário das atividades que tenham relação com a Soma Imóveis.

Princípios Gerais

Nas relações da Soma Imóveis perante os seus colaboradores

- O conflito de interesses surge quando um colaborador, próprio ou terceiro, ou mesmo quando um administrador, fornecedor ou representante da Soma Imóveis, por conta de sua influência, cargo ou acessos, toma decisões em que seus interesses particulares prevalecem ou se contrapõem ao interesse da Soma Imóveis, resultando-lhe em benefícios pessoais, diretos ou indiretos, mesmo quando essa situação não cause danos à Soma Imóveis.
- Não consumir bebidas alcoólicas e drogas ilegais, bem como estar sob efeito dessas, durante a jornada e/ou no ambiente de trabalho.
- Repudiar o assédio sexual, o assédio moral e qualquer forma de discriminação, seja relacionada a idade, gênero, orientações sexuais, raça, estado de saúde, nacionalidade, opiniões políticas ou crenças religiosas ou qualquer conduta que possa ser caracterizada como ofensiva ou constrangedora e que ocasione alguma forma de dano moral a qualquer colaborador.
- Zelar para que os ativos, recursos e informações de propriedade da empresa fiquem devidamente protegidos e sejam usados única e exclusivamente para fins profissionais, dentro das exigências legais e segundo os princípios éticos deste Código.
- Informar, através dos canais apropriados, qualquer violação das regras de conduta estabelecidas nesse Código de Ética
- Manter relações transparentes com os demais colaboradores, possibilitando um ambiente de confiança mútua e de responsabilidade em todos os níveis da Empresa.



Nas relações com os Clientes

- Tratar os clientes com profissionalismo, cortesia e presteza, respeitando os direitos contratuais e não os discriminando arbitrariamente ou recorrendo a práticas enganosas.
- Manter relações com transparência nas operações realizadas; receptividade e tratamento adequado das sugestões e críticas recebidas; confidencialidade das informações recebidas; e agir sempre com dignidade e lealdade.
- Não divulgar informação referente a clientes, a menos que devidamente autorizado pela Diretoria da Soma Imóveis ou por cumprimento de exigência legal.
- Comunicar aos clientes (incluindo por meio de anúncios e contratos) utilizando linguagem clara e adequada, sem utilizar conteúdo ofensivo aos Direitos Humanos.
- Receber e tratar adequadamente as sugestões e críticas recebidas, garantindo a confidencialidade dessas informações.

Canais de Ética

A Soma Imóveis disponibiliza aos seus colaboradores, parceiros, fornecedores, clientes e demais partes relacionadas, Canais de Ética para a comunicação de qualquer violação ou suspeita de violação ao presente Código de Ética, como suspeitas de fraudes, corrupção, desvios éticos de condutas e atos ilícitos. Essas comunicações, identificadas ou anônimas, devem ser direcionadas aos canais abaixo:

- O website <https://somaimoveisbsb.com/> disponível 24 horas em todos os dias da semana;
- (61) 99166-1245 de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h e aos Sábados 08h as 16